CISME TECHNOLOGY

TRICO

Una inteligencia para cada rol del dispensario.

Una plataforma SaaS que conversa, orienta, coordina y convierte información autorizada en acción operacional.



VOZ + TEXTO + OPERACIÓN

La inteligencia artificial que todo dispensario necesita tener.

Impulsado por CISME Technology

CismePR.com

ARQUITECTURA MULTIROL

Diez roles. Una sola plataforma.

Cada usuario recibe lenguaje, información, herramientas y límites propios de su función. La inteligencia es común; la autoridad nunca se mezcla.

01 **VISITANTE**

02 **PROSPECTO A PACIENTE**

03 **PACIENTE**

04 **BUDTENDER**

05 **SEGURIDAD**

06 **ASSISTANT MANAGER**

07 **MANAGER**

08 **OPERATIONS DIRECTOR**

09 **CLINICAL PROFESSIONAL**

10 **ADMINISTRATOR**

PRINCIPIO Un mismo TRICO, configurado por tenant y localización, con privacidad, trazabilidad y permisos por rol.



TRICO EN ESTE ENTORNO

Mismo núcleo de inteligencia. Distinta autoridad y experiencia.

El lenguaje, la información y las herramientas cambian según la función real del usuario.

CONTEXTO | PERMISOS | EVIDENCIA

VISITANTE

La primera conversación ya crea valor.

TRICO atiende preguntas públicas, presenta el dispensario y orienta con claridad antes de que exista una cuenta.

- Explica servicios, horarios, acceso y opciones públicas del dispensario.
- Permite descubrir el Shopper y las ofertas habilitadas para visitantes.
- Distingue obtener una licencia medicinal de abrir récord en el dispensario.
- Orienta sobre profesionales autorizados sin representar al dispensario como certificador.
- Detecta interés comercial y conduce prospectos hacia TRICO Interdisciplinario.

RESULTADO PARA EL DISPENSARIO

Más oportunidades atendidas desde el primer contacto, las 24 horas.



TRICO EN ESTE ENTORNO

Mismo núcleo de inteligencia. Distinta autoridad y experiencia.

El lenguaje, la información y las herramientas cambian según la función real del usuario.

CONTEXTO | PERMISOS | EVIDENCIA

PROSPECTO A PACIENTE

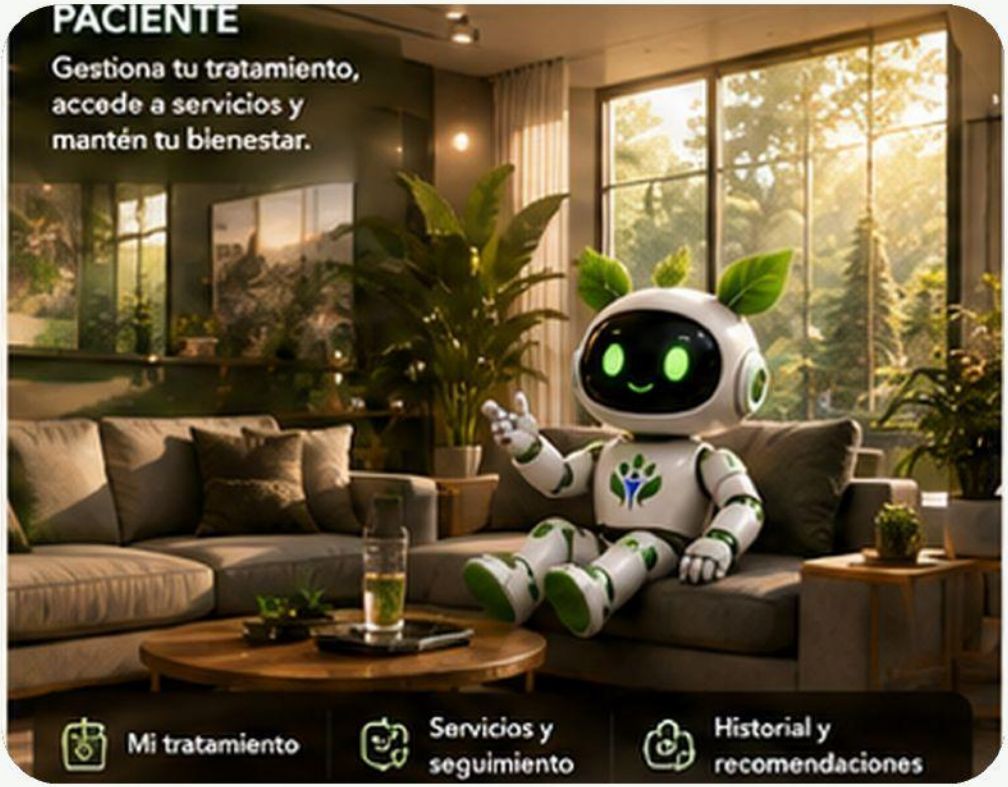
Admisiones claras, protegidas y acompañadas.

TRICO guía el ingreso sin prometer aprobación automática y mantiene cada paso conectado con la revisión humana.

- Explica requisitos y recibe licencia, identificación y certificado médico.
- Entrega el expediente protegido a la función de Admisiones del Budtender.
- Comunica aclaraciones, aprobación preliminar y fecha límite de validación.
- Coordina la validación presencial de documentos originales.
- Promueve a Paciente solamente después de la aprobación humana final.

RESULTADO PARA EL DISPENSARIO

Menos expedientes incompletos y una apertura de récord más comprensible.



TRICO EN ESTE ENTORNO

Mismo núcleo de inteligencia. Distinta autoridad y experiencia.

El lenguaje, la información y las herramientas cambian según la función real del usuario.

CONTEXTO | PERMISOS | EVIDENCIA

PACIENTE

Todo lo que necesita, dentro de una sola

TRICO acompaña al paciente desde su récord activo hasta la selección, orden, recogido y continuidad de su licencia.

- Consulta estatus, vigencia, beneficios, documentos y recordatorios de renovación.
- Explora Shopper, productos, precios y disponibilidad revalidada en BioTrack.
- Recibe orientación personalizada según preferencias e historial oficial autorizado.
- Crea y ajusta su carrito por voz o texto y conoce el estado de dispensación.
- Accede a su historial final de compras, basado en la venta pagada registrada en BioTrack.

RESULTADO PARA EL DISPENSARIO

Una experiencia continua, personal y útil antes, durante y después de cada visita.

TRICO orienta; no diagnostica, prescribe ni sustituye profesionales clínicos.



TRICO EN ESTE ENTORNO

Mismo núcleo de inteligencia. Distinta autoridad y experiencia.

El lenguaje, la información y las herramientas cambian según la función real del usuario.

CONTEXTO | PERMISOS | EVIDENCIA

BUDTENDER

Más servicio. Menos fricción. Mejor información.

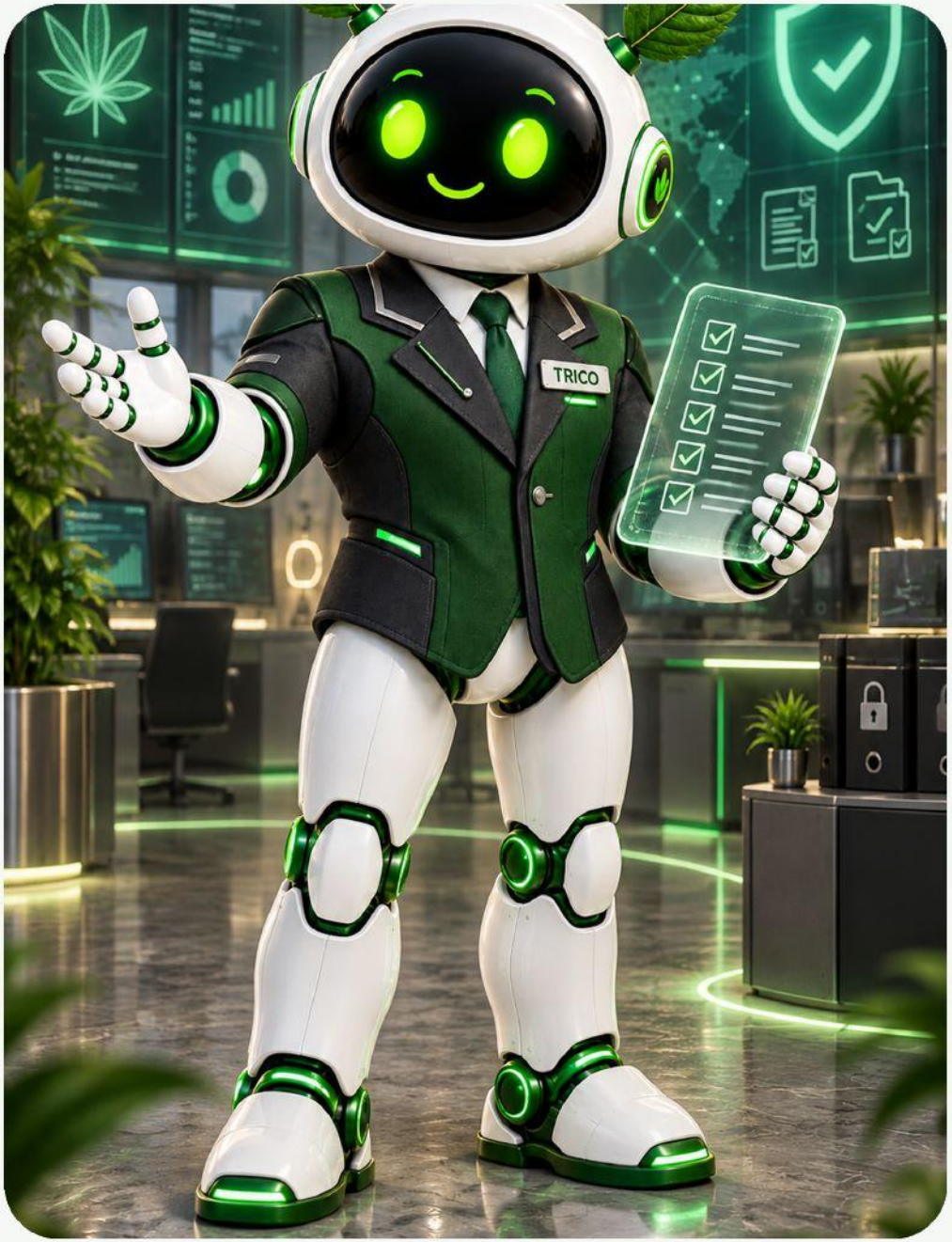
TRICO acompaña al equipo que convierte intención en atención humana, desde Admisiones hasta dispensación.

- Revisa, aclara, aprueba o rechaza expedientes desde la gaveta de Admisiones.
- Confirma documentos originales y valida la apertura final del récord.
- Reclama órdenes, revisa disponibilidad y gestiona sustituciones con el paciente.
- Consulta productos, precios, inventario e historial permitido.
- Cierra el carrito interno después del pago y la venta oficial en BioTrack.

RESULTADO PARA EL DISPENSARIO

Budtenders más rápidos, consistentes y preparados para atender.

El cobro, la dispensación y la venta oficial permanecen en BioTrack.



SEGURIDAD

El acceso correcto comienza en la puerta.

TRICO presenta únicamente la información necesaria para decidir el ingreso, protegiendo ventas, inventario y datos clínicos.

- Verifica identidad y existencia de la persona en el sistema.
- Confirma si el paciente está activo y elegible para acceder.
- Apoya el check-in conforme a las reglas del dispensario.
- Distingue pacientes, visitantes, empleados y contratistas autorizados.
- Registra decisiones de acceso con trazabilidad y mínima exposición de datos.

RESULTADO PARA EL DISPENSARIO

Ingreso más ágil, consistente y respetuoso de la privacidad.



TRICO EN ESTE ENTORNO

Mismo núcleo de inteligencia. Distinta autoridad y experiencia.

El lenguaje, la información y las herramientas cambian según la función real del usuario.

CONTEXTO | PERMISOS | EVIDENCIA

ASSISTANT MANAGER

Continuidad operacional en cada turno.

TRICO ayuda a resolver excepciones y mantener el piso coordinado sin exceder la autoridad delegada.

- Supervisa colas, órdenes reclamadas, receiving y tareas pendientes.
- Escala incidentes y excepciones al nivel gerencial correspondiente.
- Consulta inventario, actividad del turno y alertas autorizadas.
- Apoya activación de empleados y continuidad entre turnos.
- Mantiene evidencia de acciones, relevos y decisiones operacionales.

RESULTADO PARA EL DISPENSARIO

Menos interrupciones y mejor continuidad entre personas, turnos y procesos.



TRICO EN ESTE ENTORNO

Mismo núcleo de inteligencia. Distinta autoridad y experiencia.

El lenguaje, la información y las herramientas cambian según la función real del usuario.

CONTEXTO | PERMISOS | EVIDENCIA

MANAGER

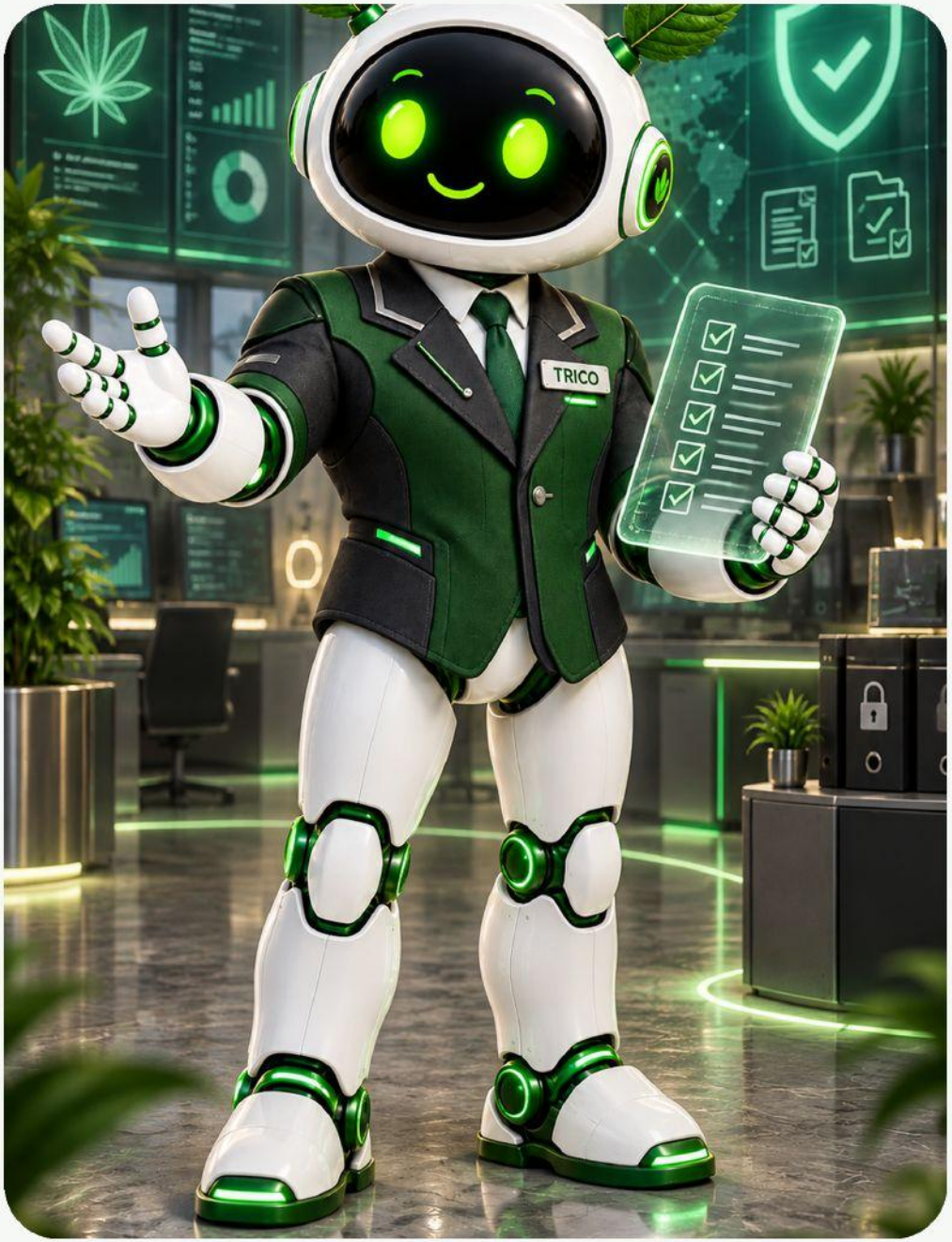
Decisiones diarias con contexto completo.

TRICO convierte información operacional dispersa en supervisión, aprobaciones y seguimiento dentro de una sola experiencia.

- Aprueba procesos, receiving, reportes de horas y excepciones autorizadas.
- Supervisa inventario, ventas, equipo, órdenes y cumplimiento local.
- Recibe TRICO Market Intelligence y recomendaciones accionables.
- Publica Shopper, mensajes y prioridades de la operación.
- Da seguimiento a indicadores sin perder la evidencia que los sostiene.

RESULTADO PARA EL DISPENSARIO

Gerencia más informada, rápida y capaz de anticipar problemas.



OPERATIONS DIRECTOR

La operación completa, sin perder el detalle.

TRICO conecta localizaciones, liderazgo y evidencia para que la dirección no dependa de revisar sistemas aislados.

- Panel institucional con visibilidad transversal autorizada.
- Configuración por tenant, localización, política y proceso.
- Análisis de mercado, tendencias, oportunidades y respuesta competitiva.
- Reportes de workforce, ventas, inventario y cumplimiento operacional.
- Mensajería institucional con lectura, acuse y trazabilidad.

RESULTADO PARA EL DISPENSARIO

Dirección con contexto, capacidad de respuesta y visión institucional.



TRICO EN ESTE ENTORNO

Mismo núcleo de inteligencia. Distinta autoridad y experiencia.

El lenguaje, la información y las herramientas cambian según la función real del usuario.

CONTEXTO | PERMISOS | EVIDENCIA

CLINICAL PROFESSIONAL

Evidencia autorizada para decisiones

TRICO organiza información pertinente sin presentarse como médico ni sustituir el juicio clínico.

- Consulta información clínica permitida y contexto relevante del paciente.
- Relaciona productos, cannabinoides, terpenos e interacciones autorizadas.
- Apoya documentación, protocolos y seguimiento longitudinal.
- Distingue evidencia científica de observaciones, asociaciones y popularidad.
- Separa atención, investigación, consentimiento y usos secundarios.

RESULTADO PARA EL DISPENSARIO

Información mejor organizada para conversaciones clínicas responsables.

Toda decisión clínica corresponde al profesional autorizado.



TRICO EN ESTE ENTORNO

Mismo núcleo de inteligencia. Distinta autoridad y experiencia.

El lenguaje, la información y las herramientas cambian según la función real del usuario.

CONTEXTO | PERMISOS | EVIDENCIA

ADMINISTRATOR

Gobierno de la plataforma en un solo lugar.

TRICO permite administrar identidad, permisos, integraciones, presupuesto y evidencia sin trasladar complejidad técnica al trabajo cotidiano.

- Gestiona usuarios, roles, permisos, tenants y localizaciones.
- Configura políticas, servicios, publicaciones y controles de acceso.
- Supervisa OpenAI, consumo, presupuesto, auditoría y observabilidad.
- Gobierna integraciones con BioTrack, QuickBooks y servicios autorizados.
- Accede a Shopper, Market Intelligence, workforce y evidencia operacional.

RESULTADO PARA EL DISPENSARIO

Control institucional, seguridad y escalabilidad desde una sola plataforma.

CAPACIDAD TRANSVERSAL

TRICO Market Intelligence

El mercado deja de ser ruido y se convierte en una señal diaria para decidir.

Análisis competitivo con disciplina operacional

OFERTAS DEL DÍA

Identifica promociones concretas por competidor y analiza solamente las notificaciones del día actual.

DOS MOMENTOS CLAVE

Reporte diario a las 10:30 a. m. y actualización a la 1:00 p. m., hora de Puerto Rico.

CONTEXTO HISTÓRICO

Compara precios, patrones y cambios aun cuando no existan ofertas propias activas.

ACCIÓN, NO SOLO DATOS

Resume oportunidades, riesgos y recomendaciones para Manager, Operations Director y Administrator.



INTELIGENCIA QUE MEJORA

La experiencia convierte evidencia en conocimiento.

CISME Technology puede convertir resultados y experiencias consentidas en aprendizaje institucional útil, sin mezclar atención con investigación ni entrenar de forma autónoma sin controles.



FUENTES CIENTÍFICAS

Síntesis de evidencia con distinción entre hallazgos, asociaciones y popularidad.

EXPERIENCIA DEL PACIENTE

Resultados longitudinales consentidos, compras verificadas y tolerabilidad.

DATOS PROTEGIDOS

Uso de información de-identificada, propósito definido y acceso gobernado.

MEJORA CONTINUA

Protocolos, recomendaciones y respuestas se refinan con revisión humana y trazabilidad.

No es aprendizaje autónomo sin límites.

Es inteligencia institucional gobernada: consentimiento, minimización, evidencia, revisión humana y control por tenant.

LA COLUMNA VERTEBRAL

TRICO conecta todas las funciones del dispensario.

El valor surge cuando conversación, sistemas, personas y evidencia operan como un solo entorno.

BIOTRACK READ-ONLY

Fuente oficial para paciente, licencia, producto, precio, inventario, venta e historial.

OPENAI GOBERNADO

Razonamiento conversacional, voz, presupuesto, privacidad y trazabilidad por rol.

QUICKBOOKS

Conectividad financiera gobernada para conciliación y back office según autorización.

NÓMINA Y PONCHES

Horas por quincena, revisión de Manager y visibilidad para dirección y administración.

MARKET INTELLIGENCE

Competencia, ofertas, patrones de precios y recomendaciones accionables.

INVESTIGACIÓN

Evidencia, cohortes longitudinales y experiencia consentida del paciente.

ROBÓTICA

Arquitectura preparada para agentes físicos especializados, verificación e interacción asistida.

MULTITENANT

Identidad, procesos, localizaciones y reglas configurables para cada dispensario.

LA PRÓXIMA GENERACIÓN DEL DISPENSARIO

Un TRICO.
Diez roles.
Todo el dispensario.

Conserva la identidad de tu organización. Conecta personas, sistemas e inteligencia. Escala una experiencia consistente a cada localización.



SOLICITA UNA DEMOSTRACIÓN

CismePR.com

TRICO | Tu agente de inteligencia digital

Impulsado por CISME Technology

Las capacidades se configuran según rol, tenant, jurisdicción, integración disponible y autorización aplicable.